

5.1 Principi essenziali

Vogliamo porre la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "lessico relazionale". L'azione di promozione e valorizzazione della risorsa umana si sviluppa quindi sia nell'aspetto della Base Sociale (dove il Socio è chiamato ad investire/interpretare il ruolo di imprenditore sociale (o il rimando è ai contenuti in pregressa dichiarati) mentre il lavoratore non socio è indirizzato verso un risultato di efficienza basato sull'acquisizione di Competenze Professionali e motivazione al raggiungimento dei risultati.

La nostra Politica Sociale è quella di creare e generare lavoro genuino dove la finanza speculativa e l'economia virtuale non sono i giusti mezzi per raggiungere la ricchezza, cercando invece di far emergere valori solidi e concreti di condivisione, solidarietà, reciprocità. Ed è proprio in tema di lavoro che la Responsabilità Sociale si esprime al meglio rispettando alcuni punti essenziali:

LAVORO MINORI E

La Cooperativa non utilizza prestazioni lavorative che provengono da minorenni.

LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

La Cooperativa assicura che tutti i lavoratori prestino la propria opera in maniera consapevole e senza forzature. All'atto dell'assunzione è d'obbligo il rimando al CCNL e alle norme in esso contenute e nella fase di inserimento è previsto un periodo di affiancamento e di monitoraggio.

Il ricorso al lavoro straordinario è ammesso solo ed esclusivamente in casi di emergenza e si privilegia il recupero delle maggiori ore con riposi compensativi e banca ore. Il godimento delle ferie è un diritto inalienabile e viene programmato nel pieno rispetto della normativa vigente.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Sono rispettati i momenti di socialità e di associazionismo. È rispettato il diritto di ogni lavoratore di formare ed aderire a sindacati di propria scelta. La contrattazione collettiva e la concertazione sono costanti e vi è evidenza agli atti dell'attività svolta.

5.1 Principi essenziali

DISCRIMINAZIONI

La Cooperativa riconosce pari diritti e doveri a ciascuno dei propri lavoratori e non sono tollerate forme di discriminazione come pure non vi è distinguo fra lavoratori uomini e lavoratrici donne. Nell'inserimento di nuova forza lavoro viene valutata la condizione sociale di disoccupazione e di lavoratrice madre privilegiando quindi le situazioni di disagio.

RETRIBUZIONI

I livelli retributivi e l'orario di lavoro sono fissati nel rispetto della normativa di riferimento e in conformità al contratto Nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali con salvaguardia delle condizioni di miglior favore per coloro che provengono da gestioni in assorbimento. Si privilegiano forme di orario di lavoro di 6,5/7 ore per turno di servizio.

EFFICACIA, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ

La Cooperativa intende svolgere la propria attività secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità, attraverso l'uso ottimale delle risorse disponibili ed attraverso l'eliminazione di fattori di spreco o di indebito aggravio. La Cooperativa si propone di svolgere continua attività formativa ed informativa per accrescere il grado di professionalità degli operatori nei diversi livelli e per migliorare le loro capacità professionali e gestionali.

Nel fruire dei beni e dei servizi a disposizione per il suo lavoro, il personale dovrà, in ogni momento, essere in grado di giustificare l'uso come conforme al corretto esercizio della propria attività professionale, evitando sprechi ed impegni inefficienti degli stessi e ottimizzando le risorse disponibili.

IMPARZIALITÀ ED EQUITÀ

La Cooperativa non esercita alcuna discriminazione nell'ambito dell'assunzione, selezione, retribuzione, assegnazione delle mansioni, sanzioni, conclusione del rapporto o di qualsiasi altra attività relativa alle risorse umane, in riferimento alla razza, colore, nazionalità, religione, opinioni, appartenenze, sesso, età, etnia o cittadinanza, stato civile o familiare, orientamento sessuale, identità sessuale, associazione sindacale.

5.2 Tipologia e composizione

La Cooperativa, al termine dell'esercizio 2022 aveva in essere n. 93 collaborazioni lavorative, di cui n. 32 liberi professionisti, n. 1 lavoratore interinale e n. 2 tirocinanti.

Al 31/12/2022 i Soci lavoratori erano 15, i Soci volontari erano 3 ed i Soci fruitori erano 1.

L'87% del personale è composto da donne e il 13% del personale è composto da uomini.

Le persone occupate sono, per la grande maggioranza, cittadine della Comunità Europea.

5.3 Suddivisione dei lavoratori in base all'Area di lavoro

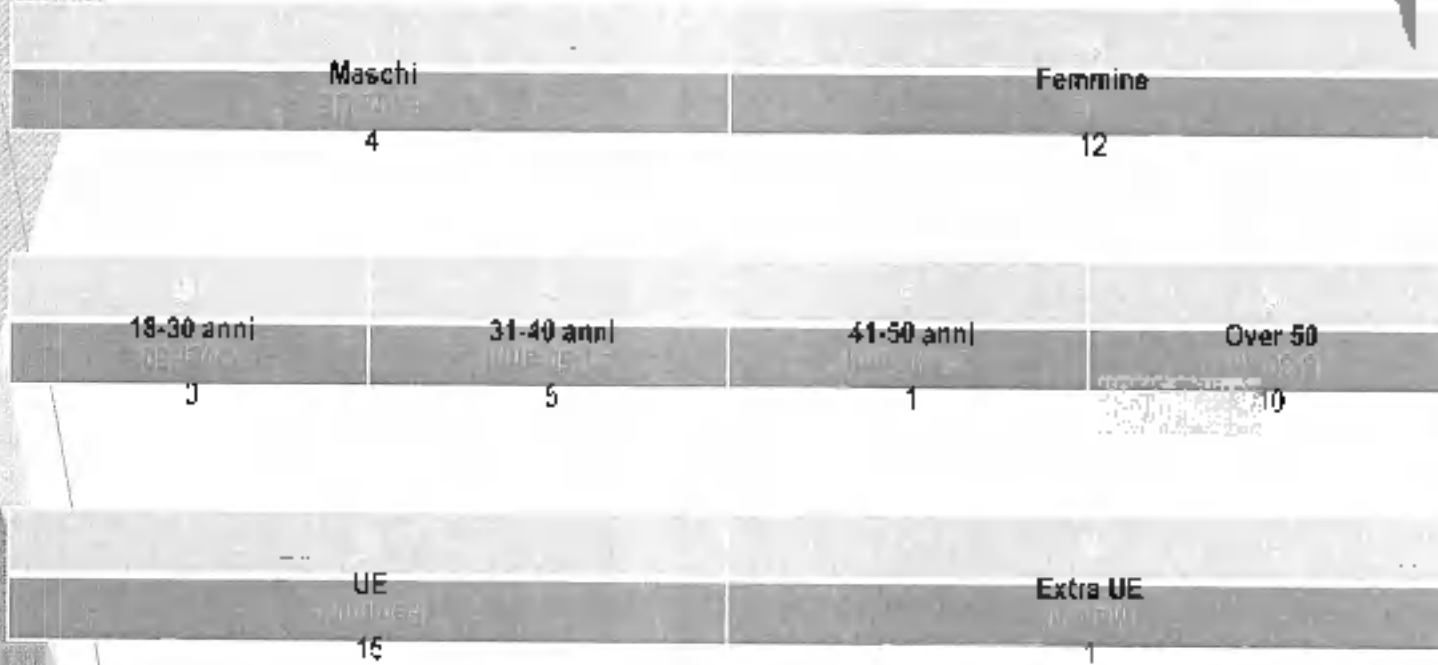
Area di lavoro	Lavoratori
Servizio Residenziale per Anziani Paderighe	42
Servizio Assistenziale per Religioso Brescia	33
Assistenza Domestica Integrata	13
Funzioni amministrative centrali	5

5.4 Suddivisione dei lavoratori in base alla mansione

Mansione	Quantità
Add. Guardaroba	1
Add. Lavanderia	4
Add. Pulizia	4
Animatore	1
Asa	34
Coord. Amministrativo	1
Coord. Sociosanitario	2
Direttore	1

Mansione	Quantità
Educatore	1
Fisiatra	2
Fisioterapista	6
Geriatra	1
impiegato	4
infermiere	14
Medico	3
Psicologo	1

5.5 Lavoratori Soci al 31/12/2022



5.6 Lavoratori non soci al 31/12/2022

Maschi		Femmine	
2		44	

18-30 anni	31-40 anni	41-50 anni	Over 50
1	7	18	20

UE	Extra UE
39	10

5.7 Situazione contrattuale al 31/12/2022

	Contratto a tempo determinato	Contratto a tempo indeterminato
	2	56
	Part-time	Full-time
	23	35
	Nuove assunzioni	Cessazioni
	56	25
	Trasformazione contratto	Maternità
	8	2

5.8 Formazione

In un'organizzazione in continuo movimento ed in progressiva espansione è necessario potenziare l'area della Formazione delle Risorse Umane.

La valorizzazione delle persone trova nella formazione e nell'aggiornamento sistematico di tutti gli operatori, un supporto fondamentale per il miglioramento delle competenze tecnico-professionali.

I processi formativi aiutano i professionisti dell'assistenza ad avvicinare le proprie competenze professionali alle necessità socio-sanitarie ed educative dell'utenza, stimolando la nascita di un dialogo proficuo tra i portatori di un bisogno con i loro caregiver, gli erogatori delle prestazioni, con l'attenzione costantemente centrata sulle necessità globali delle persone.

Il progetto prevede la costituzione di una rete per la formazione in grado di proporre piani formativi finanziati da fondi interprofessionali e operante per più strutture afferenti.

Proseguirà il confronto con realtà primarie operanti nel settore socio-sanitario con i seguenti obiettivi.

- Creare una rete per la formazione specifica in RSA ed in strutture socio-sanitarie residenziali, semi-residenziali e territorio,
- Potenziare la formazione continua di tutti gli Operatori,
- Cristallare la formazione alle specifiche esigenze delle strutture aderenti
- Ricercare sinergie per ottimizzare i risultati, monitorare gli esiti della formazione nei processi lavorativi.

5.8 Formazione

Dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Ore formative totali 97,5

Tipo di formazione	Quantità
Ore di formazione in aula	66,5
Ore di formazione a distanza	31
Ore di formazione per la sicurezza	69,5
Ore di formazione professionalizzante	28
Persone formate (dipendenti e liberi professionisti)	58

5.9 Customer Satisfacion personale

Nel corso del 2022 è stata condotta una indagine per la valutazione del grado di soddisfazione dei dipendenti e collaboratori di Padenghe, Casa Angeli, Sede e servizio ADI attraverso la somministrazione di un questionario anonimo con il seguente risultato:

Padenghe: il personale dichiara coinvolgimento nel proprio lavoro e la possibilità di sviluppare le proprie capacità e competenze. Buono il rapporto con ospiti e famiglie.

Casa Angeli: il personale dichiara maggiore soddisfazione, coinvolgimento e la percezione di un elevato gradimento nel rapporto con gli ospiti e suore presenti in struttura.

Sede: l'analisi della customer è rimasta invariata rispetto all'anno precedente così come la scarsa partecipazione. !! personale si sente abbastanza soddisfatto e coinvolto.

ADI: l'analisi della customer ha rilevato un miglioramento rispetto all'anno precedente e la partecipazione è stata totale. !! personale si sente soddisfatto e coinvolto. il rapporto con utenti e caregiver è totalmente positivo.

5.10 Gestione dei servizi

PRINCIPI GENERALI

La Cooperativa, nello svolgimento della propria attività, interamente rispetta le leggi comunitarie, nazionali, regionali e non intende intrattenere rapporti contrari non è allineata su tale principio, anche laddove condotte diverse potessero arrecare benefici e vantaggi.

Accanto al principio di legalità, ed anche in carenza di indirizzi ideali propri della cooperativa, l'attività della Cooperativa stessa si ispira ai seguenti principi che discendono comportamenti messi in atto nello svolgimento dell'attività della Cooperativa stessa nei confronti di tutti i portatori di interessi (personale, utenti, familiari, pubbliche amministrazioni, contesto sociale, ambiente, ecc.)

ONESTÀ E RISPETTO DELLA LEGALITÀ

Il sistema di contabilità aziendale garantisce la registrazione di ogni operazione di natura economico-finanziaria nel rispetto dei principi deontologici e delle modalità di redazione e tenuta della contabilità dettate dalle vigenti norme.

Congruietà dei ricoveri e delle prestazioni. I ricoveri e, in genere l'individuazione del tipo di prestazioni da erogare, devono essere disposti esclusivamente in funzione di esigenze o bisogni degli assistiti in corrispondenza delle attività proprie della Cooperativa.

Qualora si accerti che i ricoverati non necessitano delle prestazioni erogabili dalla Cooperativa, il responsabile addetto all'assistenza dovrà immediatamente segnalare tali condizioni e circostanze al fine di consentire la valutazione della dimissibilità e l'assunzione dei relativi provvedimenti.

Nelle prestazioni remunerate dalla P.A. con applicazione delle tariffe forfettarie predeterminate, viene assicurata l'erogazione di tutti gli interventi previsti dalle vigenti normative o convenuti in specifiche convenzioni.

La rendicontazione va resa sulla base dei costi e degli oneri effettivi occorsi. Agli atti vanno conservati i rendiconti resi alla P.A. corredati dai documenti giustificativi anche mediante supporto informatico.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il primato della persona, in particolare, tende ad assicurare il benessere fisico, psichico e morale degli assistiti, con azioni miranti alla eliminazione degli stati di malattia o di difficoltà. La centralità della persona eleva il rapporto fra gli Operatori della Cooperativa e gli Assistiti come una relazione che tende a riconoscersi sulla base dei medesimi bisogni umani e della comune esperienza del dolore e della sofferenza.

RESPONSABILITÀ E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

Le attività sanitarie ed assistenziali vanno svolte nel pieno rispetto dei diritti fondamentali della persona assistita, salvaguardandone la dignità e la libertà. Il personale della Cooperativa osserva nello svolgimento dei propri compiti il principio di responsabilità e il rispetto della deontologia professionale, assumendo prima persona le decisioni di competenza.

In nessun caso è consentito far ricadere su altri la responsabilità che compete a ciascuno in relazione alla posizione funzionale ricoperta nell'ambito dell'Organigramma Aziendale.

Il comportamento del personale è volto a stabilire rapporti di fiducia e collaborazione tra la Cooperativa ed i soggetti interessati alle attività da essa svolte, alla fine il dipendente manifesta cortesia, disponibilità usando un linguaggio semplice e cooperando con riservatezza con quanti sono interessati al suo lavoro.

TRASPARENZA, CORRETTEZZA E CHIAREZZA

La Cooperativa imposta la propria attività alla massima trasparenza.

I soggetti che hanno rapporti con la Cooperativa devono essere posti nella condizione di avere informazioni complete e precise sulle attività che li riguardano e cogli Assistiti. In particolare vanno forniti tutti i dati necessari per operare scelte consapevoli.

Nello svolgimento degli adempimenti di carattere economico vanno resi noti i comportamenti utili per cogliere il reale andamento economico della Cooperativa e per consentire di verificare una condotta senza scopo di lucro, come è nelle regole Statutarie della Cooperativa.

Le informazioni e le comunicazioni vanno rese in termini chiari e comprensibili, allo scopo di consentire la facile e generale comprensione.

I principi contabili riportati nell'art. 2423 del Codice Civile (prudenza e continuità, realizzazione, competenza, valutazione separata e costanza) sono rispettati e perseguiti dalla Cooperativa attraverso la redazione e tenuta dei libri sociali (bilancio d'esercizio, libro delle deliberazioni, libro giornale, libro degli assegni, libro degli inventari, libro delle revisioni dei conti). I libri sociali sono i principali strumenti per garantire la trasparenza delle informazioni contabili e il bilancio deve essere reso in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della Cooperativa ed il risultato economico.

Le comunicazioni rese ad Autorità, Istituti Bancari, ai creditori e ai terzi in genere devono essere conformi alle risultanze del bilancio e, comunque, rispondenti alla reale situazione economico-finanziaria della Cooperativa.

I rapporti con le Autorità che esercitano attività di vigilanza in rapporto alle norme civili sulle persone giuridiche private (art. 25 c.c.), o in rapporto alle attività esercitate in regime di accreditamento o di convenzione, vanno ispirate a veridicità e collaborazione.



6 Le attività per area



6 Le attività per area

Le unità di offerta, i servizi e le attività della Cooperativa sono localizzate in Brescia e provincia, dove sono ubicate la sede, l'ADI, l'unità di Casa Angeli nel quartiere di Jrago Mella, il Convento delle Suore Orsoline di via Sassiche e la RSA F.lli Beretta S. Giuseppe di Pacenghe.

La Cooperativa si pone la finalità di offrire alla persona accolta in residenzialità in qualità di ospite, un contesto familiare cioè di relazioni e di appartenenza, che le permetta di ambientarsi in nuovi rapporti e così più facilmente a superare il cambiamento dei propri riferimenti abitativi e relazionali, realizzandone di nuovi. Ecco che questa finalità intende porre la persona al centro del servizio offerto, salvaguardando il suo diritto di scelta, inaddeve esso è possibile, cioè la facoltà di mettere in atto il proprio spazio di autodeterminazione e di autogestione all'interno di una rispettosa relazione tra la persona in condizioni di bisogno, gli altri che con essa abitano e la dignità dei servizi erogati.

Le diverse figure professionali hanno il compito di creare un ambiente di collaborazione familiare in cui tutti si sentano riconosciuti ed accolti.

La presenza in Brescia città e nei distretti limitrofi rimane legata al servizio domiciliare (voucher) affidato con patto di accreditamento dall'ATS di Brescia su budget annuale e già dal 2009 esteso alla sperimentazione di casi di SLA e di pazienti fragili da seguire ai propri domicilio. Questa attività rimane presenza "storica" per la Cooperativa, legata alla ormai pluriennale esperienza nel settore e al positivo riscontro di collaborazione con i referenti dell'ATS e delle UCAM.

6.1 Settori di attività anno 2022

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X
Specializzazione socio-sanitaria	X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X

6.2 Servizi Residenziali per Anziani

6.2.1 Residenza Sanitaria Assistenziale (F.lli Beretta S. Giuseppe Padenghe)

La RSA è una struttura residenziale che ospita anziani non autosufficienti. Offre prestazioni di tipo alberghiero, sanitario, assistenziale, ricreativo, educativo e fisioterapico volte a migliorare la condizione di benessere dell'Ospite.

La gestione degli interventi rivolti alla persona anziana è caratterizzata da un'attenzione alla globalità della persona, considerata sotto i molteplici aspetti che ne caratterizzano la vita quotidiana.

6.2.2 Servizio Assistenza per Religiose (Casa Angeli Brescia)

La struttura si rivolge a religiose anziane che, in relazione a diverse forme di non autosufficienza necessitano di interventi socio-assistenziali da parte di operatori qualificati. Offre prestazioni di tipo sanitario, assistenziale, ricreativo e fisioterapico volte a migliorare la condizione di benessere dell'Ospite.

La gestione degli interventi rivolti alla persona anziana è caratterizzata da un'attenzione alla globalità della persona, considerata sotto i molteplici aspetti che ne caratterizzano la vita quotidiana.

6.3 Rsa Aperta (Misura 4)

È un servizio che eroga prestazioni sanitarie e socio-sanitarie utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile. Possono accedere al servizio le persone residenti in Regione Lombardia e iscritte al Servizio Socio Sanitario Regionale che dispongono dei seguenti requisiti:

- Demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate
- Anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni riconosciuti invalidi civili al 100%

Come indicato da Regione Lombardia, è dunque necessario che la persona beneficiaria della Misura disponga di un caregiver che garantisca assistenza durante l'arco della giornata.

Rsa F.lli Baretta S. Giuseppe (Padengho)

Dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Figura professionale	Ore
Medico di struttura	1.459
Medico specialista	42
Infermiere	11.211
Fisioterapista	1.382,50
Animatore	2.515
Asa/Css	30.415
Servizi generici	1.200
TOTALE	48.225

Rsa F.lli Baretta S. Giuseppe (Padenghe)

Dal 01/01/2022 al 31/12/2022

	Numero	Femmine	Maschi
Cspit.	59	48	11
Accreditati a contratto	30	27	3
Accreditati	29	21	8
Decessi	·	1	0
Entrati	2	0	2
Tasso % occupazione PL accreditati a contratto		100%	
Tasso % occupazione PL accreditati		96%	

Rsa F.lli Beretta S. Giuseppe (Padenghe)

Dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Classe Sasia	Accreditati a contratto	Accreditati
1	18	
2	1	0
3	11	12
4	0	1
5	0	0
6	0	0
7	0	10
8	0	5

Lista d'attesa (provenienza)	Numero	Femmine	Maschi
Padenghe - Polpenazze	6	4	2
Altri Comuni	23	19	4
Totale	29	23	6

Casa Famiglia - Casa Angeli (Brescia)

Dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Figura professionale	Ore
Medico di struttura	263
Medico specialista	26
Infermiere	4.415
Fisioterapista	511,50
Animalore	171,50
Asa/Oss	20.267,25
Servizi generali	3.097,50
TOTALE	28.852,76

Casa Famiglia - Casa Angeli (Brescia)

Dai 01/01/2022 al 31/12/2022

	Numero	Femmine	Maschi
Ospiti	27	27	0
Decessi	1	1	0
Entrat'	0	0	0
Tasso % occupazione PL		80%	

Convento Orsoline (Brescia)

Dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Figura professionale	Ore
infermiere	350
Servizi generici	5.592
TOTALE	5.942

Rsa Aperia (misura 4)

Da Marzo 2022 a Dicembre 2022

ACCESSI TOTALI: 3.469

N. UTENTI: 67

	Asa	Ota	Oss	Filj	Psico	Fki	Valutaz.
Marzo	122	7	21	24	0	118	9
2° trimestre	349	70	81	104	2	456	6
3° trimestre	309	83	89	143	0	464	5
4° trimestre	277	41	60	146	0	452	2
Totale	1.057	201	271	416	2	1.500	22

6.4 Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Le cure domiciliari integrate sono costituite da un insieme organizzato di trattamenti riabilitativi o di assistenza infermieristica rivolto a tutte le persone non autosufficienti e in condizione di fragilità che abbiano delle patologie in atto o esiti delle stesse ed impossibilitati temporaneamente o permanentemente essere curati presso strutture ospedaliere o ambulatoriali.

Gli Operatori del nostro servizio di Assistenza Domiciliare entrano ogni giorno nelle case delle «persone» per offrire un sostegno nella cura a chi vive e a chi abita quel contesto evitando o ritardando il passaggio in strutture residenziali.

Per la Cooperativa, offrire assistenza domiciliare non significa solo garantire specifiche prestazioni di cura della persona, ma anche garantire una presa di cura globale, rivolta all'individuo e alla sua famiglia attraverso l'ascolto continuo dei bisogni e dei cambiamenti, adeguando e aggiornando di continuo il percorso di cura.

Ogni intervento è organizzato in relazione agli obiettivi previsti dal Progetto Assistenziale Individualizzato in accordo con il cittadino interessato dal servizio e con i suoi familiari o caregiver.

Ciascun progetto contiene la valutazione dei bisogni, gli obiettivi e azioni da intraprendere, gli indicatori di risultato, i tempi e le modalità delle verifiche.

Dal 01/01/2022 al 31/12/2022

ACCESSI TOTALI 6.593

		Distretto 1				Distretto 3			
		31	32	33	34	35	36	37	38
		Fisiatra		Fisioterapista		Genetra		Infermiere	
		Psicologo		Tecnico		Tecnico		Tecnico	
Asse	197	32	2206	2	4152	2			
Profilo 1	3.876	496	562	254	57	51	1.183	8	3
Pratiche Adi	80	Pratiche Prest.				Pratica covid Prest.			
		132				3			

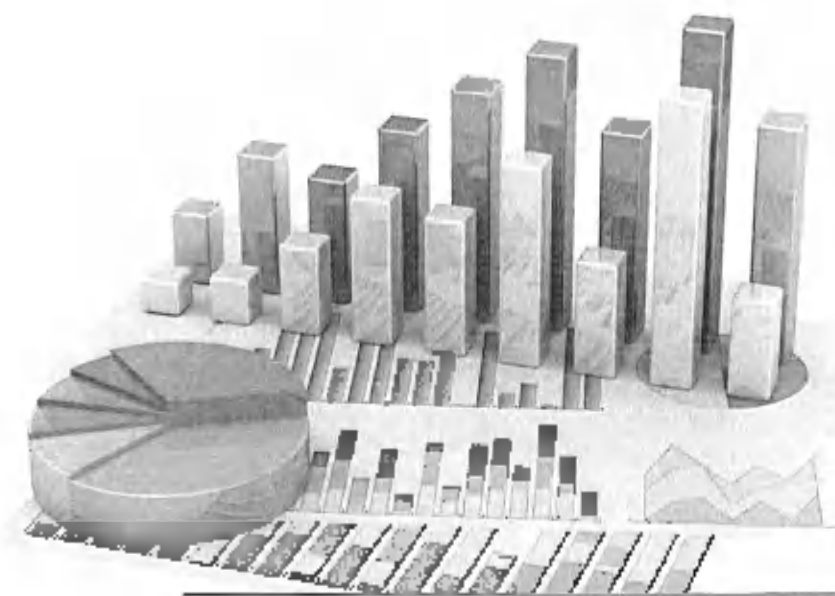


7 Customer Satisfaction
Committente/Utente

Allo scopo di monitorare i risultati del proprio servizio in termini di soddisfazione dei Committenti e/o Utenti, la Cooperativa pianifica annualmente la rilevazione del grado di soddisfazione tramite l'utilizzo di strumenti indiretti, cioè il monitoraggio del servizio o strumenti diretti di rilevazione del grado di soddisfazione, come ad esempio questionari che il Committente e/o Utente compila.

Tali strumenti sono di seguito esposti:

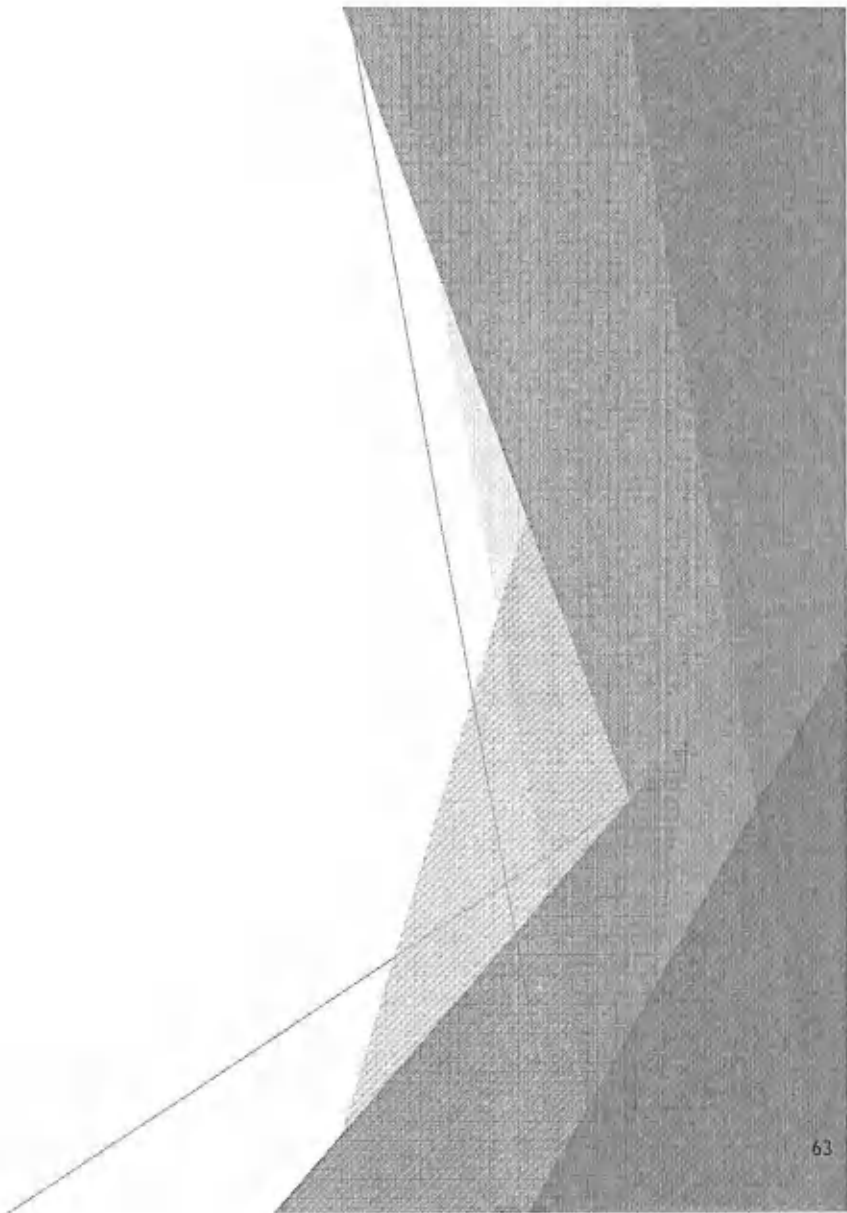
- **Incontri Committente:** strumento diretto di valutazione del grado di soddisfazione delle aspettative dei Committenti rilevato nei corso di incontri effettuati dalla Direzione in cui viene analizzata la qualità del servizio erogato, la capacità operativa, il grado di collaborazione o la tempestività nelle risposte. I risultati hanno evidenziato un miglioramento delle prestazioni ed una maggiore soddisfazione da parte dell'Istituto.
- **Customer Satisfaction:** strumento diretto di valutazione del grado di soddisfazione dell'Ospite/Utente/Caregiver. Nel corso del 2022 sono stati sottoposti a indagine tramite il questionario gli Ospiti/Caregiver della RSA F.lli Beretta e gli Utenti/Caregiver dell'ADI. L'analisi della customer ha rilevato un'ottima gestione e soddisfazione del servizio erogato.



8 La dimensione economica




9 Uno sguardo al futuro



Area/Servizio	Descrizione	Gruppo di lavoro	Verifica avanzamento	Verifica termine
Tute	Rinnovo di tutte le convenzioni rappalti in essere	Direzione	Giugno	Dicembre
Tute	Aggiornamento, adeguamento e mantenimento della Governance della Cooperativa, alle dimensioni raggiunte ed alla struttura organizzativa di cui necessita	Direzione	Giugno	Dicembre
Adi	Nuove modalità di erogazione dei servizi, in nome della flessibilità e dell'adattabilità ai bisogni, adeguamento nuove dgr e mantenimento dei requisiti di accreditamento, incremento numero di utenti e ampliamento area di interesse.	Direzione, Resp. Ad	Giugno	Dicembre
Formazione	Mantenere un buon livello di formazione del personale e di aggiornamento professionale del o stesso	Direzione, Resp. Formazione	Giugno	Dicembre
Qualità	Mantenimento della certificazione ai sistemi ISO-9001 v. 2015. Verifica continua e, se necessario, adeguamento delle procedure interne alle esigenze della cooperativa ed aggiornamento delle responsabilità e dei ruoli.	Direzione, Resp. Qualità	Giugno	Dicembre
Autocritica	Autocontrollo con audit interni pianificati su tutte le unità locali quale strumento per il miglioramento delle performance di ogni singola realtà.			

Area/Servizio	Descrizione	Gruppo di lavoro	Verifica avanzamento	Verifica termine
Tutte	Aumento ricettività e PL	Direzione Progettisti	Giugno	Dicembre
RSA Padenghe	Mantenimento saturazione posti letto - Gestione lista d'attesa	Direzione, Coord. Struttura (Medico Resp. Amm. Coord. inf.)	Giugno	Dicembre
RSA Padenghe	Monitoraggio/Riduzione dei costi	Direzione, Coord. Struttura (Medico, Resp. Amm, Coord. inf.)	Giugno	Dicembre
RSA Padenghe	Regolamento passaggio PL accreditati/PL accreditati a contratto	Direzione, Coord. Struttura (Medico, Resp. Amm, Coord. inf.)	Giugno	Dicembre
Casa Angeli	Monitoraggio/Riduzione dei costi	Direzione, Uff. Acquisti	Giugno	Dicembre

Progetto Salute Onlus
Società Cooperativa Sociale

 030/2942050

 progettosalute-onlus@legalmail.it

 www.progettosaluteonlus.it

 [progettosaluteonlus](https://www.instagram.com/progettosaluteonlus)