



Progetto Salute Onlus  
Società Cooperativa sociale  
RSA F.LLI BERETTA SAN GIUSEPPE – PADENGHE



**MISURA 4 RSA APERTA  
RSA PADENGHE F.LLI BERETTA SAN GIUSEPPE  
VIA SAN ROCCO, 33  
25080 – PADENGHE SUL GARDA**

1



**CARTA DEI SERVIZI 2023  
REV. 00 DEL 24/11/2023**

PROGETTO SALUTE ONLUS – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via Moretto, 12 - 25122 Brescia

Tel. 030/2942050 Fax. 030/2811808

Email [progettosalute.segreteria@progettosaluteonlus.it](mailto:progettosalute.segreteria@progettosaluteonlus.it)

PEC [progettosalute-onlus@legalmail.it](mailto:progettosalute-onlus@legalmail.it)



## PERCHE' LA CARTA DEI SERVIZI DELLA RSA APERTA MISURA 4?

Regione Lombardia, nell'ambito della riforma della rete socio sanitaria, ha introdotto regole orientate a garantire una maggiore diversificazione dei livelli assistenziali per le persona fragili con bisogni di varia natura. Con le delibere n. 116/2013, n. 856/2013, n. 2942/2014 e n. 7769/2018 sono state definite misure e relative azioni e sono state date indicazioni in merito ai destinatari di tali misure.

Tra queste viene istituita la RSA Aperta Misura 4, alla quale la RSA F.lli Beretta S. Giuseppe di Padenghe ha aderito sottoscrivendo un apposito contratto con ATS Brescia.

La Misura 4 prevede l'assegnazione di voucher, di valore e durata variabile in base al livello di gravità dell'utente, finalizzati all'erogazione di servizi/interventi/prestazioni forniti sia in struttura che al domicilio.

Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura.

La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assicurate, attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata (C-DOM, SAD, CDI, ecc).

## DESTINATARI DELLA MISURA 4

I destinatari sono:

- persone affette da demenza munite di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex UVA ora CDCD. Ai fini della certificazione di demenza, può ritenersi sufficiente il possesso da parte della persona dell'esenzione con codice 011 (demenza) o 029 (malattia di Alzheimer).  
Ai fini dell'ammissibilità alla Misura si ritiene compatibile la diagnosi di decadimento/deterioramento cognitive con stadiazione CDR 0,5.
- Persone non autosufficienti con età uguale o Maggiore a 75 anni, riconosciuti invalidi al 100% con o senza indennità di accompagnamento.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presti assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini residenti in Regione Lombardia e iscritti al SSR.

Sono escluse le persone con patologia psichiatrica.

La misura RSA Aperta risulta compatibile con la fruizione da parte dell'assistito delle cure domiciliari ordinaria (tutti i profili assistenziali e prestazionali), a condizione che i soggetti responsabili dei rispettivi PAI definiscano una programmazione organica degli interventi al fine di evitare duplicazioni e/o sovrapposizioni (deliberazione XI/4773 del 26/05/2021).

L'eventuale erogazione di Cure Domiciliari comporta la sospensione della Misura.

## MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere alla Misura 4 l'utente e/o i suoi familiari, devono presentare richiesta su apposito modulo direttamente alla RSA F.lli Beretta S. Giuseppe di Padenghe. Spetta alla RSA la verifica preventiva, entro 5 giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta, del possesso dei requisiti di accesso e di eventuale incompatibilità.

Nel caso di esito positivo, entro i successivi 10 giorni, la RSA effettua la Valutazione Multidisciplinare al domicilio della persona tramite equipe dedicata, coinvolgendo eventualmente il MMG e il Servizio Sociale Comunale.

La valutazione oltre alla rilevazione dei bisogni dovrà contemplare:

- L'anamnesi clinica
- La rilevazione delle condizioni socio-ambientali

PROGETTO SALUTE ONLUS – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via Moretto, 12 - 25122 Brescia

Tel. 030/2942050 Fax. 030/2811808

Email [progettosalute.segreteria@progettosaluteonlus.it](mailto:progettosalute.segreteria@progettosaluteonlus.it)

PEC [progettosalute-onlus@legalmail.it](mailto:progettosalute-onlus@legalmail.it)



- La rilevazione di eventuali interventi sanitari, sociosanitari e sociali già in atto
- La somministrazione di scale di valutazione

In caso di esito positivo dalla valutazione Multidisciplinare, la RSA procede alla definizione del Progetto Individuale (di seguito denominato P.I.), indicando l'esplicitazione della sua durata che comunque non dovrà essere superiore ai tre mesi.

Il P.I. dovrà anche indicare la data di attivazione degli interventi che di norma dovranno avvenire entro i successivi 30 giorni. Sulla base dei bisogni rilevati ed in coerenza con il P.I., la RSA elabora il conseguente Piano di Assistenza Individualizzato (di seguito nominato PAI) che viene condiviso con l'utente e/o caregiver, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità e i tempi di attuazione.

Per ogni utente beneficiario della misura deve essere predisposto un Fascicolo Socio Sanitario Assistenziale (di seguito denominato Fasas) che verrà conservato presso la RSA.

### CARE MANAGER

Aspetto innovativo della Rsa Aperta Misura 4 è l'introduzione di una nuova figura professionale, il Care Manager, che mantiene contatti costanti con la famiglia e diventa l'interlocutore privilegiato con cui rapportarsi. Dal PAI si rilevano, insieme alla famiglia, i bisogni dell'anziano, si stabilisce il programma degli interventi dei diversi professionisti; si collabora eventualmente con i vari servizi che ruotano intorno all'utente per fare in modo che gli interventi siano attuati senza sovrapposizioni. Il Care Manager attraverso i regolari contatti telefonici tiene monitorata la situazione contribuendo a dare suggerimenti e consigli.

### PRESTAZIONI PREVISTE

Al fine di facilitare l'individuazione delle prestazioni di cui possono usufruire i beneficiari, Regione Lombardia ha elaborato un apposito documento, contenente l'elenco delle prestazioni erogabili in relazione ai livelli di gravità, alle quantità massime, ai costi, ai contesti di erogazione, alle figure professionali previste (allegato D1 DGR 7769/2018).

In sintesi sono erogabili le seguenti prestazioni:

- Interventi di stimolazione cognitiva
- Interventi per il mantenimento delle capacità residue
- Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi comportamentali
- Interventi di support psicologico al caregiver
- Interventi di stimolazione/mantenimento capacità motorie
- Igiene personale completa o al bisogno consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale
- Interventi di sostegno incaso di disturbi del comportamento
- Consulenza addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Interventi di riabilitazione motoria
- Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia
- Interventi di mantenimento delle capacità residue prevenzione danni terziari
- Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver (Massimo 5 al mese)
- Accoglienza in RSA per support al caregiver solo in territori sprovvisti di CDI (Massimo 2 accessi a settimana per minimo 4 ore al giorno)



Per lo svolgimento del servizio, la RSA si avvale della collaborazione con il partner “La Cordata” che impiega operatori adeguatamente formati, con la qualifica professionale richiesta. Ciascun operatore domiciliare è in possesso di apposito cartellino di riconoscimento.

Il servizio viene reso attraverso un gruppo di lavoro composto da: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, ASA, OSS, psicologo, educatore professionale, assistente sociale.

Le prestazioni erogate sono svolte in conformità alle indicazioni normative sanitarie vigenti con particolare riferimento alle disposizioni anti covid. Il personale assegnato al servizio è tutto vaccinato.

### VERIFICA DELLE PRESTAZIONI

L'ATS sulla base dei criteri stabiliti da Regione Lombardia assicura:

- Il governo ed il monitoraggio del budget per la Misura
- Il controllo dell'appropriatezza sia sulla presa in carico che sulle prestazioni erogate

All'utente, o al suo familiare, verrà richiesto:

- La sottoscrizione di “avvenuto accesso” al termine del Progetto assistenziale
- La compilazione di un questionario di valutazione della soddisfazione del servizio, alla conclusion delle prestazioni

### BUDGET PER LA MISURA 4

Per ogni persona eleggibile alla misura è previsto uno specifico budget stabilito annualmente dalla DGR delle regole. Il budget a disposizione della persona è definito in relazione al periodo di presa in carico calcolato in giorni. Per gli utenti presi in carico per l'intero anno, in ogni trimestre deve essere previsto l'impiego massimo corrispondente a un quarto del budget annuale; l'importo trimestrale può tuttavia essere ripartito in modo diversificato in coerenza con gli obiettivi di cura.

Per i periodi di presa in carico inferiori all'anno, i singoli budget devono essere rapportati al periodo di presa in carico e garantire un'equa distribuzione tra i diversi trimestri.

Le interruzioni della misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico; interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico, mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la chiusura della presa in carico.

### PROCEDURE PROTOCOLLI E LINEE GUIDA

La RSA per lo svolgimento del servizio di RSA Aperta Misura 4 adotta apposite procedure, protocolli e linee guida.

### GESTIONE DEI RECLAMI

Gli uffici competenti sono situati presso la RSA F.Lli Beretta S. Giuseppe di Padenghe in via S. Rocco, 66

Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 – dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Per la segnalazione di eventuali reclami può inviare una mail all'indirizzo [amm.padenghe@progettosaluteonlus.it](mailto:amm.padenghe@progettosaluteonlus.it)

### TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti gli operatori sono tenuti alla massima riservatezza e rispetto della privacy.

Le informazioni riguardanti gli utenti possono essere fornite solo all'interessato ed ai più stretti familiari.

All'attivazione del servizio verrà richiesto all'interessato o, in sua vece, ai suoi familiari, la sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati personali, come previsto dalla normativa vigente (GDPR UE/2016), per le sole esigenze di funzionamento del servizio e per i rapporti con ATS, ASST e Regione Lombardia.